



**ANEXO 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Tabla N° 1. Servicios que prestan las Entidades del Poder Ejecutivo, sus dependencias, unidades administrativas y organismos autónomos**

Nº	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el destino del proceso que debe seguir o el canal para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se indica los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtiene).	Procedimiento interno que sigue el proveedor.	Horario de atención al usuario (Se indica los días de la semana y horario).	Cómo	Tiempo estimado de respuesta (Días, horas, minutos).	Tipo de beneficiarios (¿a quién es el servicio?, ¿cómo se recibe?, ¿cómo se entrega?, ¿cómo se obtiene?, ¿cómo se obtiene?, ¿cómo se obtiene?)	Órgano y dependencias que ofrecen el servicio	Descripción y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Se indica el nombre de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio).	Tipo de canales disponibles de atención al usuario (Se indica si por ventanilla, oficina, teléfono, correo electrónico, etc.).	Servicio Automático (Y/N/NA)	Link para descargar el formulario del servicio	Link para el servicio por internet (es)	Horario de atención al usuario (Se indica el horario de atención al usuario).	Horario de atención al usuario (Se indica el horario de atención al usuario).	Porcentaje de satisfacción sobre el servicio
14	Calibraciones instrumentales (servicio de calibración de instrumentos de medición de laboratorio).	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente. 3. Para sistemas de medición y equipos de laboratorio, se debe considerar la calibración de los instrumentos de medición de laboratorio y el equipo en el laboratorio de Referencia Nacional y en las unidades de medida de las entidades. 4. Para sistemas de medición de laboratorio, se debe considerar la calibración de los instrumentos de medición de laboratorio.	1. Solicitar el servicio. 2. Registrar el equipo a ser calibrado en el Laboratorio de Referencia Nacional y en las unidades de medida de las entidades. 3. Coordinar con el Laboratorio de Referencia Nacional y en las unidades de medida de las entidades. 4. Copia de factura.	1. Se realiza la calibración de los instrumentos de medición de laboratorio y se emite el informe de calibración. 2. Se entrega el informe de calibración al usuario. 3. Se emite el informe de calibración al usuario.	08:00 a 16:00 h. Lunes a Viernes	Físicamente en las oficinas de la Oficina de Gestión de Recursos Humanos, Oficina de Gestión de Recursos Humanos, Oficina de Gestión de Recursos Humanos, Oficina de Gestión de Recursos Humanos, Oficina de Gestión de Recursos Humanos.	1 hora en promedio.	El servicio es prestado por el Laboratorio de Referencia Nacional y en las unidades de medida de las entidades.	Ministerio de Energía y Energía Renovable. Subsecretaría de Control y Aplicaciones. Oficinas Técnicas de Quito, Guayaquil y Cuenca.	A través del teléfono 3670000 ext. 1121, correo electrónico: <a href="mailto:www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a> , <a href="mailto:www.enrg.gov.ec">www.enrg.gov.ec</a>	1. Presencial 2. Sitio Web 3. <a href="http://www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a> 4. Telefónico 5. <a href="http://www.enrg.gov.ec">www.enrg.gov.ec</a>	No	<a href="http://www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a>	0 servicios prestados en internet	25 equipos calibrados mensualmente	100 equipos calibrados mensualmente	90% de satisfacción del servicio
15	Análisis de muestras biológicas.	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente.	1. Solicitar el análisis (para análisis). 2. Registrar el servicio en la que indica el tipo de muestra. 3. Muestra para análisis.	1. Se realiza el análisis de las muestras biológicas y se emite el informe de análisis. 2. Se entrega el informe de análisis al usuario.	08:00 a 16:00 h. Lunes a Viernes	08:00 a 16:00 h. Lunes a Viernes	En dependencia del laboratorio de análisis de muestras biológicas.	El servicio es prestado por el Laboratorio de Referencia Nacional y en las unidades de medida de las entidades.	Ministerio de Energía y Energía Renovable. Subsecretaría de Control y Aplicaciones. Oficinas Técnicas de Quito, Guayaquil y Cuenca.	A través del teléfono 3670000 ext. 1121, correo electrónico: <a href="mailto:www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a> , <a href="mailto:www.enrg.gov.ec">www.enrg.gov.ec</a>	1. Presencial 2. Sitio Web 3. <a href="http://www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a> 4. Telefónico 5. <a href="http://www.enrg.gov.ec">www.enrg.gov.ec</a>	No	<a href="http://www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a>	0 servicios prestados en internet	1 muestra biológica mensual	100 muestras biológicas mensuales	100% de satisfacción del servicio
16	Análisis de radiación en alimentos.	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente.	1. Solicitar el análisis (para análisis). 2. Registrar el servicio en la que indica el tipo de muestra. 3. Muestra para análisis.	1. Se realiza el análisis de las muestras de radiación en alimentos y se emite el informe de análisis. 2. Se entrega el informe de análisis al usuario.	08:00 a 16:00 h. Lunes a Viernes	08:00 a 16:00 h. Lunes a Viernes	En dependencia del laboratorio de análisis de radiación en alimentos.	El servicio es prestado por el Laboratorio de Referencia Nacional y en las unidades de medida de las entidades.	Ministerio de Energía y Energía Renovable. Subsecretaría de Control y Aplicaciones. Oficinas Técnicas de Quito, Guayaquil y Cuenca.	A través del teléfono 3670000 ext. 1121, correo electrónico: <a href="mailto:www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a> , <a href="mailto:www.enrg.gov.ec">www.enrg.gov.ec</a>	1. Presencial 2. Sitio Web 3. <a href="http://www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a> 4. Telefónico 5. <a href="http://www.enrg.gov.ec">www.enrg.gov.ec</a>	No	<a href="http://www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a>	0 servicios prestados en internet	21 análisis de radiación mensual	200 análisis de radiación mensuales	90% de satisfacción del servicio
17	Prueba de fuga y contaminación en sistemas hidráulicos.	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente.	1. Solicitar el análisis (para análisis). 2. Registrar el servicio en la que indica el tipo de muestra. 3. Muestra para análisis.	1. Se realiza el análisis de las pruebas de fuga y contaminación en sistemas hidráulicos y se emite el informe de análisis. 2. Se entrega el informe de análisis al usuario.	08:00 a 16:00 h. Lunes a Viernes	08:00 a 16:00 h. Lunes a Viernes	En dependencia del laboratorio de pruebas de fuga y contaminación en sistemas hidráulicos.	El servicio es prestado por el Laboratorio de Referencia Nacional y en las unidades de medida de las entidades.	Ministerio de Energía y Energía Renovable. Subsecretaría de Control y Aplicaciones. Oficinas Técnicas de Quito, Guayaquil y Cuenca.	A través del teléfono 3670000 ext. 1121, correo electrónico: <a href="mailto:www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a> , <a href="mailto:www.enrg.gov.ec">www.enrg.gov.ec</a>	1. Presencial 2. Sitio Web 3. <a href="http://www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a> 4. Telefónico 5. <a href="http://www.enrg.gov.ec">www.enrg.gov.ec</a>	No	<a href="http://www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a>	0 servicios prestados en internet	8 análisis de fuga y contaminación mensual	100 análisis de fuga y contaminación mensuales	90% de satisfacción del servicio
18	Análisis de sistemas de generación eléctrica (servicio de análisis de sistemas de generación eléctrica).	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente.	1. Solicitar el análisis (para análisis). 2. Registrar el servicio en la que indica el tipo de muestra. 3. Muestra para análisis.	1. Se realiza el análisis de los sistemas de generación eléctrica y se emite el informe de análisis. 2. Se entrega el informe de análisis al usuario.	08:00 a 16:00 h. Lunes a Viernes	08:00 a 16:00 h. Lunes a Viernes	En dependencia del laboratorio de análisis de sistemas de generación eléctrica.	El servicio es prestado por el Laboratorio de Referencia Nacional y en las unidades de medida de las entidades.	Ministerio de Energía y Energía Renovable. Subsecretaría de Control y Aplicaciones. Oficinas Técnicas de Quito, Guayaquil y Cuenca.	A través del teléfono 3670000 ext. 1121, correo electrónico: <a href="mailto:www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a> , <a href="mailto:www.enrg.gov.ec">www.enrg.gov.ec</a>	1. Presencial 2. Sitio Web 3. <a href="http://www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a> 4. Telefónico 5. <a href="http://www.enrg.gov.ec">www.enrg.gov.ec</a>	No	<a href="http://www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a>	0 servicios prestados en internet	200 análisis de sistemas de generación eléctrica mensual	2000 análisis de sistemas de generación eléctrica mensuales	90% de satisfacción del servicio
19	Servicio de diagnóstico de equipos de generación eléctrica (servicio de diagnóstico de equipos de generación eléctrica).	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente.	1. Solicitar el servicio. 2. Registrar el servicio en la que indica el tipo de muestra. 3. Muestra para análisis.	1. Se realiza el diagnóstico de los equipos de generación eléctrica y se emite el informe de diagnóstico. 2. Se entrega el informe de diagnóstico al usuario.	08:00 a 16:00 h. Lunes a Viernes	08:00 a 16:00 h. Lunes a Viernes	En dependencia del laboratorio de diagnóstico de equipos de generación eléctrica.	El servicio es prestado por el Laboratorio de Referencia Nacional y en las unidades de medida de las entidades.	Ministerio de Energía y Energía Renovable. Subsecretaría de Control y Aplicaciones. Oficinas Técnicas de Quito, Guayaquil y Cuenca.	A través del teléfono 3670000 ext. 1121, correo electrónico: <a href="mailto:www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a> , <a href="mailto:www.enrg.gov.ec">www.enrg.gov.ec</a>	1. Presencial 2. Sitio Web 3. <a href="http://www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a> 4. Telefónico 5. <a href="http://www.enrg.gov.ec">www.enrg.gov.ec</a>	No	<a href="http://www.transparencia@enrg.gov.ec">www.transparencia@enrg.gov.ec</a>	0 servicios prestados en internet	1 diagnóstico mensual	12 diagnósticos mensuales	90% de satisfacción del servicio

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Puntos de Atención Ciudadana (PAC)	Fecha de Fecha Ciudadana
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	31 de 2021

RESPONSABLE DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	SECRETARÍA DE CONTROL Y PUNTO DE ATENCIÓN CIUDADANA
UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (SIGLAS)	SECRETARÍA DE CONTROL Y PUNTO DE ATENCIÓN CIUDADANA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL ÚLTIMO EJERCICIO	SECRETARÍA DE CONTROL Y PUNTO DE ATENCIÓN CIUDADANA
COORDINADOR DEL EJERCICIO DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN	SECRETARÍA DE CONTROL Y PUNTO DE ATENCIÓN CIUDADANA
NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN	36733000 EXTENSIÓN 1180
RESPONSABLE DE PUBLICAR LA INFORMACIÓN	MÓNICA CÁDIZ CARRERA