

No.	Descripción del servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que se aplica	Horario de atención al usuario	Canales de atención al usuario	Tipo de servicio	Obligación y dependencia que genera el servicio	Descripción y monto de la tarifa	Tipo de canal de atención al usuario	Servicio	Límite de atención al usuario	Límite de atención al usuario	Número de usuarios atendidos	Número de usuarios atendidos	Porcentaje de satisfacción
1	Atención a la información pública	1. La primera consulta o solicitud puede hacerse a la información de carácter público de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP.	1. El Miteco recibe la solicitud y la dirige al área correspondiente para su atención.	08:00 a 16:00	Presencial	General	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable	No aplica	Presencial	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	100%
2	Atención a la información pública	1. El formulario de solicitud de servicio personal debe ser diligenciado y firmado por el solicitante.	1. Recibir la solicitud de servicio personal y verificar que los datos sean correctos.	08:00 a 16:00	Presencial	General	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable	No aplica	Presencial	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	100%
3	Atención a la información pública	1. El formulario de solicitud de servicio personal debe ser diligenciado y firmado por el solicitante.	1. Recibir la solicitud de servicio personal y verificar que los datos sean correctos.	08:00 a 16:00	Presencial	General	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable	No aplica	Presencial	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	100%
4	Atención a la información pública	1. El formulario de solicitud de servicio personal debe ser diligenciado y firmado por el solicitante.	1. Recibir la solicitud de servicio personal y verificar que los datos sean correctos.	08:00 a 16:00	Presencial	General	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable	No aplica	Presencial	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	100%
5	Atención a la información pública	1. El formulario de solicitud de servicio personal debe ser diligenciado y firmado por el solicitante.	1. Recibir la solicitud de servicio personal y verificar que los datos sean correctos.	08:00 a 16:00	Presencial	General	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable	No aplica	Presencial	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	100%
6	Atención a la información pública	1. El formulario de solicitud de servicio personal debe ser diligenciado y firmado por el solicitante.	1. Recibir la solicitud de servicio personal y verificar que los datos sean correctos.	08:00 a 16:00	Presencial	General	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable	No aplica	Presencial	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	100%
7	Atención a la información pública	1. El formulario de solicitud de servicio personal debe ser diligenciado y firmado por el solicitante.	1. Recibir la solicitud de servicio personal y verificar que los datos sean correctos.	08:00 a 16:00	Presencial	General	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable	No aplica	Presencial	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	100%
8	Atención a la información pública	1. El formulario de solicitud de servicio personal debe ser diligenciado y firmado por el solicitante.	1. Recibir la solicitud de servicio personal y verificar que los datos sean correctos.	08:00 a 16:00	Presencial	General	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable	No aplica	Presencial	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	100%
9	Atención a la información pública	1. El formulario de solicitud de servicio personal debe ser diligenciado y firmado por el solicitante.	1. Recibir la solicitud de servicio personal y verificar que los datos sean correctos.	08:00 a 16:00	Presencial	General	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable	No aplica	Presencial	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	100%
10	Atención a la información pública	1. El formulario de solicitud de servicio personal debe ser diligenciado y firmado por el solicitante.	1. Recibir la solicitud de servicio personal y verificar que los datos sean correctos.	08:00 a 16:00	Presencial	General	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable	No aplica	Presencial	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	100%

