

ANEXO 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Descripción de los servicios, entre otros, que se prestan para garantizar el derecho de acceso a la información pública.

Nº	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir o el contacto para la obtención del servicio).	Resultados para la obtención del servicio (Se detalla cómo los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtiene).	Procedimiento interno que sigue el proveedor	Horario de atención al ciudadano (Se indica los días de la semana y horarios)	Canales	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios (Indica el tipo de beneficiarios, indicando si se trata de personas físicas, jurídicas, naturales, jurídicas, personas naturales, jurídicas, ONG, Personal Médico)	Otros y dependencias que ofrecen el servicio	Descripción y enlaces de la página web (Indica el sitio web para descargar el archivo de datos, el sitio web de descarga de datos, el sitio web de descarga de datos, el sitio web de descarga de datos)	Tiempo de cambio de proveedor de servicios (Indica el tiempo de cambio de proveedor de servicios, indicando si se trata de personas físicas, jurídicas, naturales, jurídicas, personas naturales, jurídicas, ONG, Personal Médico)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formato del servicio	Link para el servicio (Indica el sitio web para acceder al servicio)	Horario de atención al ciudadano (Indica el horario de atención al ciudadano, indicando si se trata de personas físicas, jurídicas, naturales, jurídicas, personas naturales, jurídicas, ONG, Personal Médico)	Número de solicitudes de atención al ciudadano que se atienden en el último periodo (Indica el número de solicitudes de atención al ciudadano que se atienden en el último periodo)	Número de solicitudes de atención al ciudadano que se atienden en el último periodo (Indica el número de solicitudes de atención al ciudadano que se atienden en el último periodo)	Porcentaje de satisfacción sobre el servicio
14	Calibraciones de sistemas de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el valor correspondiente. Para sistemas de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. se debe cancelar el valor correspondiente en las unidades de medida de cada uno de los sistemas de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar.	1. Solicitud del servicio. 2. Registro de valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 3. Cancelación de valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 4. Copia de factura.	1. Realizar el servicio de calibración de los sistemas de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 2. Registrar los valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 3. Cancelar los valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 4. Emitir el informe de calibración de los sistemas de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar.	08:00 a 16:00	Presencia personal, correo electrónico, teléfono, sitio web.	1. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de calibración de los sistemas de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 2. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de calibración de los sistemas de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 3. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de calibración de los sistemas de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar.	Industria Móvil, Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, Subsecretaría de Control y Aplicaciones, Oficina Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca.	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, Subsecretaría de Control y Aplicaciones, Oficina Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca.	En línea para descargar el archivo de datos. www.energ.gob.ec	No	En línea para descargar el formato del servicio. www.energ.gob.ec	En línea para el servicio. www.energ.gob.ec	25 equipos calibrados mensualmente.	100 equipos calibrados mensualmente.	90% de satisfacción del servicio.		
15	Análisis de muestras biológicas.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el valor correspondiente.	1. Solicitud de análisis (parte a oficina). 2. Registro de valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 3. Muestra para análisis.	1. Realizar el servicio de análisis de muestras biológicas. 2. Registrar los valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 3. Cancelar los valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 4. Emitir el informe de análisis de muestras biológicas.	08:00 a 16:00	Presencia personal, correo electrónico, teléfono, sitio web.	1. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de análisis de muestras biológicas. 2. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de análisis de muestras biológicas. 3. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de análisis de muestras biológicas.	Industria Móvil, Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, Subsecretaría de Control y Aplicaciones, Oficina Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca.	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, Subsecretaría de Control y Aplicaciones, Oficina Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca.	En línea para descargar el archivo de datos. www.energ.gob.ec	No	En línea para descargar el formato del servicio. www.energ.gob.ec	En línea para el servicio. www.energ.gob.ec	1 monitorio radiológico mensual en promedio.	100 monitorios radiológicos mensuales en promedio.	100% de satisfacción del servicio.		
16	Análisis de radiación en diferentes materiales.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el valor correspondiente.	1. Solicitud de análisis (parte a oficina). 2. Registro de valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 3. Muestra para análisis.	1. Realizar el servicio de análisis de radiación en diferentes materiales. 2. Registrar los valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 3. Cancelar los valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 4. Emitir el informe de análisis de radiación en diferentes materiales.	08:00 a 16:00	Presencia personal, correo electrónico, teléfono, sitio web.	1. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de análisis de radiación en diferentes materiales. 2. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de análisis de radiación en diferentes materiales. 3. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de análisis de radiación en diferentes materiales.	Industria Móvil, Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, Subsecretaría de Control y Aplicaciones, Oficina Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca.	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, Subsecretaría de Control y Aplicaciones, Oficina Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca.	En línea para descargar el archivo de datos. www.energ.gob.ec	No	En línea para descargar el formato del servicio. www.energ.gob.ec	En línea para el servicio. www.energ.gob.ec	21 análisis de radiación mensuales en promedio.	250 análisis de radiación mensuales en promedio.	90% de satisfacción del servicio.		
17	Prueba de fuga y contaminación en sistemas de agua.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el valor correspondiente.	1. Solicitud de análisis (parte a oficina). 2. Registro de valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 3. Muestra para análisis.	1. Realizar el servicio de prueba de fuga y contaminación en sistemas de agua. 2. Registrar los valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 3. Cancelar los valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 4. Emitir el informe de prueba de fuga y contaminación en sistemas de agua.	08:00 a 16:00	Presencia personal, correo electrónico, teléfono, sitio web.	1. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de prueba de fuga y contaminación en sistemas de agua. 2. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de prueba de fuga y contaminación en sistemas de agua. 3. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de prueba de fuga y contaminación en sistemas de agua.	Industria Móvil, Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, Subsecretaría de Control y Aplicaciones, Oficina Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca.	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, Subsecretaría de Control y Aplicaciones, Oficina Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca.	En línea para descargar el archivo de datos. www.energ.gob.ec	No	En línea para descargar el formato del servicio. www.energ.gob.ec	En línea para el servicio. www.energ.gob.ec	8 análisis mensuales en promedio.	100 análisis mensuales en promedio.	90% de satisfacción del servicio.		
18	Análisis de sistemas de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el valor correspondiente.	1. Solicitud de análisis (parte a oficina). 2. Registro de valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 3. Muestra para análisis.	1. Realizar el servicio de análisis de sistemas de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 2. Registrar los valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 3. Cancelar los valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 4. Emitir el informe de análisis de sistemas de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar.	08:00 a 16:00	Presencia personal, correo electrónico, teléfono, sitio web.	1. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de análisis de sistemas de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 2. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de análisis de sistemas de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 3. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de análisis de sistemas de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar.	Industria Móvil, Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, Subsecretaría de Control y Aplicaciones, Oficina Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca.	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, Subsecretaría de Control y Aplicaciones, Oficina Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca.	En línea para descargar el archivo de datos. www.energ.gob.ec	No	En línea para descargar el formato del servicio. www.energ.gob.ec	En línea para el servicio. www.energ.gob.ec	200 análisis mensuales en promedio.	2000 análisis mensuales en promedio.	90% de satisfacción del servicio.		
19	Control de calidad de agua.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el valor correspondiente.	1. Solicitud de análisis (parte a oficina). 2. Registro de valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 3. Muestra para análisis.	1. Realizar el servicio de control de calidad de agua. 2. Registrar los valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 3. Cancelar los valores en el sistema de medición de calidad de aire, agua, ruido, etc. que se desea calibrar. 4. Emitir el informe de control de calidad de agua.	08:00 a 16:00	Presencia personal, correo electrónico, teléfono, sitio web.	1. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de control de calidad de agua. 2. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de control de calidad de agua. 3. Una vez ingresado el servicio se genera el informe de control de calidad de agua.	Industria Móvil, Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, Subsecretaría de Control y Aplicaciones, Oficina Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca.	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, Subsecretaría de Control y Aplicaciones, Oficina Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca.	En línea para descargar el archivo de datos. www.energ.gob.ec	No	En línea para descargar el formato del servicio. www.energ.gob.ec	En línea para el servicio. www.energ.gob.ec	1 mensual en promedio.	12 mensual en promedio.	90% de satisfacción del servicio.		

Para ver Resultado por las instituciones que disponen de Puntos de Atención Ciudadana (PAC)

08/08/2018

RESPONSABLE DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: SUBSECRETARÍA DE CONTROL Y APLICACIONES REGULADORAS

UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: SISTEMA DE

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL B):

COORDINADOR GENERAL DEL SISTEMA DE

NOMBRE TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

RESPONSABLE DE PUBLICAR LA INFORMACIÓN:

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018

08/08/2018