



Cómo se relacionan las funciones de gestión y control, con los servicios que se prestan y con los derechos y obligaciones de los usuarios																			
Nº.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal por el que se presta el servicio o el canal para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se describen los requisitos que exige la obtención del servicio y cómo se obtiene).	Procedimiento interno que sigue el proveedor	Horario de atención al usuario (Se describe los días de la semana y horarios)	Canales	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios (Se describe el tipo de beneficiarios que presta el servicio)	Órgano y dependencia que ofrece el servicio	Descripción y enfoque de la oferta y el proveedor que presta el servicio (Se describe el tipo de proveedor que presta el servicio)	Tiempo de cambio de proveedor de servicios	Servicio Automatizado (Y/N)	Link para descargar el formulario de solicitud de servicio	Link para el servicio por internet (si aplica)	Horario de atención al usuario (Se describe los días de la semana y horarios)	Número de operadores de atención al usuario (Se describe el número de operadores de atención al usuario)	Horario de atención al usuario (Se describe el número de operadores de atención al usuario)	Porcentaje de satisfacción sobre el servicio
14	Calibración de sistemas de medición de energía eléctrica	Conocer en cuáles sistemas de medición de energía eléctrica se requiere calibración de los sistemas de medición de energía eléctrica.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el valor correspondiente. Para sistemas de medición de energía eléctrica se requiere calibración de los sistemas de medición de energía eléctrica en las unidades de medida de voltaje y corriente. Para Activaciones: Conocer la calibración del equipo en el sitio de trabajo.	1. Solicitar el servicio. 2. Ingresar el equipo a ser calibrado en el Laboratorio de Referencia Secundaria, para Activaciones: Coordinar la calibración del equipo en el sitio de trabajo. 3. Completar la documentación de calibración. 4. Copia de factura.	1. Realizar el servicio de calibración de los sistemas de medición de energía eléctrica. 2. Ingresar el equipo a ser calibrado en el Laboratorio de Referencia Secundaria, para Activaciones: Coordinar la calibración del equipo en el sitio de trabajo. 3. Completar la documentación de calibración. 4. Copia de factura.	08:00 a 16:00 hrs. Lunes a Viernes	08:00 a 16:00 hrs. Lunes a Viernes	1 hora y 30 minutos	Empresas eléctricas, industriales, comerciales, agrícolas, etc.	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Técnicos de Calidad, Guayaquil y Cuenca	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Técnicos de Calidad, Guayaquil y Cuenca	1. Personal 2. Sitio / Portal Web 3. www.transmisionelctricidad.gob.ec 4. Telefónica 7. Correo Electrónico	No	<a href="#">Formulario para solicitar el servicio</a>	El servicio actualiza en 100% presencial	25 equipos calibrados mensuales en promedio	100 equipos calibrados mensuales	90% de satisfacción del servicio	
15	Análisis de sistemas de medición de energía eléctrica	Servicio orientado a determinar los niveles de precisión de los sistemas de medición de energía eléctrica, en un punto de medición de energía eléctrica, en un punto de medición de energía eléctrica, en un punto de medición de energía eléctrica.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el valor correspondiente.	1. Solicitar el servicio (parte a oficina). 2. Negociación de servicios en la que indique el tipo de muestra. 3. Muestra para análisis.	1. Realizar el análisis de los sistemas de medición de energía eléctrica. 2. Ingresar el equipo a ser calibrado en el Laboratorio de Referencia Secundaria, para Activaciones: Coordinar la calibración del equipo en el sitio de trabajo. 3. Completar la documentación de calibración. 4. Copia de factura.	08:00 a 16:00 hrs. Lunes a Viernes	USD 45 - IVA por punto calibrado	1 hora y 30 minutos	Empresas eléctricas, industriales, comerciales, agrícolas, etc.	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Técnicos de Calidad, Guayaquil y Cuenca	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Técnicos de Calidad, Guayaquil y Cuenca	1. Personal 2. Sitio / Portal Web 3. www.transmisionelctricidad.gob.ec 4. Telefónica 7. Correo Electrónico	No	<a href="#">Formulario para solicitar el servicio</a>	El servicio actualiza en 100% presencial	1 monitoreo calibrado mensual en promedio	100 monitoreos calibrados mensuales	100% de satisfacción del servicio	
16	Análisis de redondez en sistemas de medición de energía eléctrica	Servicio orientado a determinar el porcentaje de redondez general, beta y en agua, aceite, varilla, para cada tipo de muestra de energía eléctrica, en un punto de medición de energía eléctrica, en un punto de medición de energía eléctrica.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el valor correspondiente.	1. Solicitar el servicio (parte a oficina). 2. Negociación de servicios en la que indique el tipo de muestra. 3. Muestra para análisis.	1. Realizar el análisis de los sistemas de medición de energía eléctrica. 2. Ingresar el equipo a ser calibrado en el Laboratorio de Referencia Secundaria, para Activaciones: Coordinar la calibración del equipo en el sitio de trabajo. 3. Completar la documentación de calibración. 4. Copia de factura.	08:00 a 16:00 hrs. Lunes a Viernes	USD 150 - IVA por muestra calibrada	1 hora y 30 minutos	Empresas eléctricas, industriales, comerciales, agrícolas, etc.	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Técnicos de Calidad, Guayaquil y Cuenca	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Técnicos de Calidad, Guayaquil y Cuenca	1. Personal 2. Sitio / Portal Web 3. www.transmisionelctricidad.gob.ec 4. Telefónica 7. Correo Electrónico	No	<a href="#">Formulario para solicitar el servicio</a>	El servicio actualiza en 100% presencial	21 análisis de redondez mensuales en promedio	250 análisis de redondez mensuales en promedio	90% de satisfacción del servicio	
17	Prueba de fuga y contaminación en sistemas de medición de energía eléctrica	Servicio orientado a determinar si una muestra de energía eléctrica, en un punto de medición de energía eléctrica, en un punto de medición de energía eléctrica.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el valor correspondiente.	1. Solicitar el servicio (parte a oficina). 2. Negociación de servicios en la que indique el tipo de muestra. 3. Muestra para análisis.	1. Realizar el análisis de los sistemas de medición de energía eléctrica. 2. Ingresar el equipo a ser calibrado en el Laboratorio de Referencia Secundaria, para Activaciones: Coordinar la calibración del equipo en el sitio de trabajo. 3. Completar la documentación de calibración. 4. Copia de factura.	08:00 a 16:00 hrs. Lunes a Viernes	USD 150 - IVA	1 hora y 30 minutos	Empresas eléctricas, industriales, comerciales, agrícolas, etc.	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Técnicos de Calidad, Guayaquil y Cuenca	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Técnicos de Calidad, Guayaquil y Cuenca	1. Personal 2. Sitio / Portal Web 3. www.transmisionelctricidad.gob.ec 4. Telefónica 7. Correo Electrónico	No	<a href="#">Formulario para solicitar el servicio</a>	El servicio actualiza en 100% presencial	8 análisis mensuales en promedio	100 análisis mensuales	90% de satisfacción del servicio	
18	Análisis de sistemas de medición de energía eléctrica	Servicio orientado a determinar el porcentaje de redondez general, beta y en agua, aceite, varilla, para cada tipo de muestra de energía eléctrica, en un punto de medición de energía eléctrica, en un punto de medición de energía eléctrica.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el valor correspondiente.	1. Solicitar el servicio (parte a oficina). 2. Negociación de servicios en la que indique el tipo de muestra. 3. Muestra para análisis.	1. Realizar el análisis de los sistemas de medición de energía eléctrica. 2. Ingresar el equipo a ser calibrado en el Laboratorio de Referencia Secundaria, para Activaciones: Coordinar la calibración del equipo en el sitio de trabajo. 3. Completar la documentación de calibración. 4. Copia de factura.	08:00 a 16:00 hrs. Lunes a Viernes	USD 150 - IVA	1 hora y 30 minutos	Empresas eléctricas, industriales, comerciales, agrícolas, etc.	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Técnicos de Calidad, Guayaquil y Cuenca	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Técnicos de Calidad, Guayaquil y Cuenca	1. Personal 2. Sitio / Portal Web 3. www.transmisionelctricidad.gob.ec 4. Telefónica 7. Correo Electrónico	No	<a href="#">Formulario para solicitar el servicio</a>	El servicio actualiza en 100% presencial	200 análisis mensuales en promedio	2400 análisis mensuales en promedio	90% de satisfacción del servicio	
19	Control de calidad de sistemas de medición de energía eléctrica	Servicio orientado a determinar el porcentaje de redondez general, beta y en agua, aceite, varilla, para cada tipo de muestra de energía eléctrica, en un punto de medición de energía eléctrica, en un punto de medición de energía eléctrica.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el valor correspondiente.	1. Solicitar el servicio (parte a oficina). 2. Negociación de servicios en la que indique el tipo de muestra. 3. Muestra para análisis.	1. Realizar el análisis de los sistemas de medición de energía eléctrica. 2. Ingresar el equipo a ser calibrado en el Laboratorio de Referencia Secundaria, para Activaciones: Coordinar la calibración del equipo en el sitio de trabajo. 3. Completar la documentación de calibración. 4. Copia de factura.	08:00 a 16:00 hrs. Lunes a Viernes	USD 150 - IVA	1 hora y 30 minutos	Empresas eléctricas, industriales, comerciales, agrícolas, etc.	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Técnicos de Calidad, Guayaquil y Cuenca	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Técnicos de Calidad, Guayaquil y Cuenca	1. Personal 2. Sitio / Portal Web 3. www.transmisionelctricidad.gob.ec 4. Telefónica 7. Correo Electrónico	No	<a href="#">Formulario para solicitar el servicio</a>	El servicio actualiza en 100% presencial	1 mensual en promedio	12 equipos mensuales	90% de satisfacción del servicio	

Para ver Resultado por las instituciones que disponen de Portal de Transparencia (PTC)											Portal de Transparencia										
FORMA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN											FORMA DE SERVICIO										
POSSESIONARIO DE LA INFORMACIÓN											SUBSECRETARÍA DE CONTROL Y APLICACIONES REGULADORAS										
UNIDAD POSSESIONARIA DE LA INFORMACIÓN											REGISTRAR										
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESIONARIA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (E)											REGISTRAR										
CONTACTO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESIONARIA DE LA INFORMACIÓN											001 3380000 EXTENSIÓN 1188										
RESPONSABLE DE PUBLICAR LA INFORMACIÓN											MÓNICA CÁDIZ CORREA										