

ANEXO 1 - Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Descripción del servicio		Cómo acceder al servicio	Resultados para la información del servicio	Procedimiento interno que sigue el proveedor	Horario de atención al usuario	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios	Objetos y dependencias que ofrecen el servicio	Descripción y link de acceso a la información que genera el servicio	Tiempo de canales de atención de emergencia	Medio de contacto de atención de emergencia	Medio de contacto de atención de emergencia	Medio de contacto de atención de emergencia	Medio de contacto de atención de emergencia	Medio de contacto de atención de emergencia
No.	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Resultados para la información del servicio	Procedimiento interno que sigue el proveedor	Horario de atención al usuario	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios	Objetos y dependencias que ofrecen el servicio	Descripción y link de acceso a la información que genera el servicio	Tiempo de canales de atención de emergencia	Medio de contacto de atención de emergencia	Medio de contacto de atención de emergencia	Medio de contacto de atención de emergencia	Medio de contacto de atención de emergencia	Medio de contacto de atención de emergencia
14	Calibración de sistemas de medición de consumo de energía eléctrica en sistemas de medición de consumo de energía eléctrica en sistemas de medición de consumo de energía eléctrica.	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente. 3. Realizar el servicio. 4. Conocer el valor correspondiente.	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente. 3. Realizar el servicio. 4. Conocer el valor correspondiente.	1. Recibir el servicio. 2. Verificar la solicitud del servicio. 3. Ejecutar el servicio. 4. Emitir el reporte del servicio.	08:00 a 18:00	USD 14.00	08:00 a 18:00	Personas naturales y jurídicas.	Ministerio de Energía y Energía Renovable.	1. Personal. 2. Sitio Web. 3. Correo Electrónico.	24 horas de atención de emergencia.	1. Personal. 2. Sitio Web. 3. Correo Electrónico.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.
15	Monitoreo de sistemas de medición de consumo de energía eléctrica en sistemas de medición de consumo de energía eléctrica.	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente.	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente.	1. Recibir el servicio. 2. Verificar la solicitud del servicio. 3. Ejecutar el servicio. 4. Emitir el reporte del servicio.	08:00 a 18:00	USD 45.00 por punto monitoreado.	08:00 a 18:00	Personas naturales y jurídicas.	Ministerio de Energía y Energía Renovable.	1. Personal. 2. Sitio Web. 3. Correo Electrónico.	24 horas de atención de emergencia.	1. Personal. 2. Sitio Web. 3. Correo Electrónico.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.
16	Análisis de confiabilidad de sistemas de medición de consumo de energía eléctrica en sistemas de medición de consumo de energía eléctrica.	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente.	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente.	1. Recibir el servicio. 2. Verificar la solicitud del servicio. 3. Ejecutar el servicio. 4. Emitir el reporte del servicio.	08:00 a 18:00	USD 120.00 por punto monitoreado.	08:00 a 18:00	Personas naturales y jurídicas.	Ministerio de Energía y Energía Renovable.	1. Personal. 2. Sitio Web. 3. Correo Electrónico.	24 horas de atención de emergencia.	1. Personal. 2. Sitio Web. 3. Correo Electrónico.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.
17	Prueba de fuga y aislamiento de sistemas de medición de consumo de energía eléctrica en sistemas de medición de consumo de energía eléctrica.	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente.	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente.	1. Recibir el servicio. 2. Verificar la solicitud del servicio. 3. Ejecutar el servicio. 4. Emitir el reporte del servicio.	08:00 a 18:00	USD 130.00 IVA.	08:00 a 18:00	Personas naturales y jurídicas.	Ministerio de Energía y Energía Renovable.	1. Personal. 2. Sitio Web. 3. Correo Electrónico.	24 horas de atención de emergencia.	1. Personal. 2. Sitio Web. 3. Correo Electrónico.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.
18	Análisis de sistemas de medición de consumo de energía eléctrica en sistemas de medición de consumo de energía eléctrica.	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente.	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente.	1. Recibir el servicio. 2. Verificar la solicitud del servicio. 3. Ejecutar el servicio. 4. Emitir el reporte del servicio.	08:00 a 18:00	USD 140.00 IVA.	08:00 a 18:00	Personas naturales y jurídicas.	Ministerio de Energía y Energía Renovable.	1. Personal. 2. Sitio Web. 3. Correo Electrónico.	24 horas de atención de emergencia.	1. Personal. 2. Sitio Web. 3. Correo Electrónico.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.
19	Servicio de atención al cliente en sistemas de medición de consumo de energía eléctrica en sistemas de medición de consumo de energía eléctrica.	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente.	1. Solicitar el servicio. 2. Conocer el valor correspondiente.	1. Recibir el servicio. 2. Verificar la solicitud del servicio. 3. Ejecutar el servicio. 4. Emitir el reporte del servicio.	08:00 a 18:00	USD 150.00 IVA.	08:00 a 18:00	Personas naturales y jurídicas.	Ministerio de Energía y Energía Renovable.	1. Personal. 2. Sitio Web. 3. Correo Electrónico.	24 horas de atención de emergencia.	1. Personal. 2. Sitio Web. 3. Correo Electrónico.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.	100% de satisfacción del servicio.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Puntos de Atención al Cliente (PAC)		Punto de Atención al Cliente														
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		BOGOTÁ														
PROVEEDOR DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		SUBSECRETARÍA DE CONTROL Y REGULACIONES REGULADORAS														
UNIDAD POSSESOORA DE LA INFORMACIÓN:		BOGOTÁ														
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESOORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (E):		BOGOTÁ														
CONTACTO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESOORA DE LA INFORMACIÓN:		301 2700500 EXTENSIÓN 1100														
RESPONSABLE DE PUBLICAR LA INFORMACIÓN:		MINER JULIANA FERRER														