

ANEXO a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOPAT

Table with 16 columns: No., Descripción del servicio, Criterio de evaluación del servicio, Requisitos para la idoneidad del servicio, Procedimientos internos que se ejecuten, Hora de atención al usuario, Tipo de servicio, Tipo de emisor, Tipo de beneficiario, Objetivo y finalidad de la actividad o prestación, Tipo de canal de atención, Servicio, Lugar para descargar el formulario del servicio, Lugar para presentar los documentos, Número de solicitudes de atención, Número de solicitudes de atención, Puntaje de calificación para el servicio. Rows include services like 'Acceso a la Información Pública', 'Evaluación de la Permiso de Instalación de Seguridad Biológica', and 'Evaluación de la Permiso de Instalación de Seguridad Radiológica'.

ANEXO 13. Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOPATP

No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir o el canalizador para la obtención del servicio).	Resultados para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y cómo se obtiene).	Procedimiento interno que sigue el proveedor	Horario de atención al usuario (Indicar los días de la semana y horarios).	Canales de atención (Presencial, Telefónico, Web, etc.).	Tiempo estimado de respuesta (Presencial, Telefónico, Web, etc.).	Tipo de beneficiarios (A quién va dirigido el servicio, indicando en su caso la naturaleza de los beneficiarios, personas físicas, jurídicas, naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Múltiple).	Órgano y dependencia que efectúa el servicio	Ubicación y teléfonos de la oficina y dependencias que efectúan el servicio. <b>(Sólo para el proveedor a quien se le adjudicó el contrato, para los demás proveedores no se debe incluir esta información)</b>	Tipo de canales disponibles de atención al usuario (Sólo para el proveedor a quien se le adjudicó el contrato, para los demás proveedores no se debe incluir esta información)	Servicio actualizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario del servicio	Link para el servicio por internet (en caso de que exista)	Horario de atención al usuario (se describe el horario en el último período de tiempo)	Número de unidades o instalaciones con el servicio actualizado	Porcentaje de satisfacción con el servicio
14	Calibraciones. Realización de trabajos de reparación de aparatos de medición de electricidad y sistemas de medición.	Conectar en columnas sistemas de medición. Realizar diagnósticos de sistemas de medición, en un laboratorio que cuenta con el Personal Técnico para actividades de calibración y mantenimiento de sistemas de medición.	1. Solicitar el servicio 2. Cancelar el valor correspondiente. Para sistemas de medición de corriente y voltaje se debe cancelar el Laboratorio de Física. Sección de Instrumentación y para sistemas de medición de energía se debe cancelar el Laboratorio de Física. Sección de Instrumentación. Para Actividades: Conectar la calibración del equipo en el sitio.	1. Solicitar el servicio 2. Ingresar el equipo a ser calibrado en el Laboratorio de Física. Sección de Instrumentación. Para Actividades: Coordinar la calibración del equipo en el sitio. 3. Cotejar con el personal del Laboratorio de Física. Sección de Instrumentación. 4. Copia de factura.	1. Recibir al usuario en el momento de la solicitud. 2. Registrar el equipo a ser calibrado en el Laboratorio de Física. Sección de Instrumentación. 3. Coordinar con el personal del Laboratorio de Física. Sección de Instrumentación. 4. Copia de factura.	08:00 a 16:45	Presencial Telefónico Web	1. Para usuarios naturales 2. Para usuarios jurídicos 3. Para usuarios de personas jurídicas	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Vicepresidencia Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca	Avenida Tarapoto 825 y Liceo García 3010000 vec. 1121 (www.emerg.gob.ec)	1. Presencial 2. Sitio Web 3. www.transparencia.gob.ec 4. Telefonía 5. Correo Electrónico	25 equipos calibrados mensualmente	No	<a href="#">Formulario para solicitar el servicio</a>	El servicio actualizado en 100% presencial	25 equipos calibrados mensualmente	95% de satisfacción del servicio	
15	Análisis de sistemas eléctricos.	Servicio orientado a determinar los niveles de tensión de un sistema eléctrico, en un punto de conexión, en un sistema de energía eléctrica (SDE), que se conecte a una red de energía eléctrica (RE).	1. Solicitar el servicio 2. Cancelar el valor correspondiente.	1. Solicitar el análisis (parte a ufficio) 2. Registrar de servicios en la que incluye los datos de muestra. 3. Muestra para análisis.	1. Recibir al usuario en el momento de la solicitud. 2. Registrar el análisis (parte a ufficio). 3. Registrar de servicios en la que incluye los datos de muestra. 4. Muestra para análisis.	08:00 a 16:45	UD 43 - 11A por parte contratada	En dependencia de un proveedor de servicios de ingeniería eléctrica	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Vicepresidencia Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca	Avenida Tarapoto 825 y Liceo García 3010000 vec. 1121 (www.emerg.gob.ec)	1. Presencial 2. Sitio Web 3. www.transparencia.gob.ec 4. Telefonía 5. Correo Electrónico	El monitoreo calibrado mensualmente	No	<a href="#">Formulario para solicitar el servicio</a>	El servicio actualizado en 100% presencial	El monitoreo calibrado mensualmente	100% de satisfacción	
16	Análisis de resistencia en sistemas eléctricos.	Servicio orientado a determinar el coeficiente de resistencia general, beta, en un sistema eléctrico, en un punto de conexión, en un sistema de energía eléctrica (SDE), que se conecte a una red de energía eléctrica (RE).	1. Solicitar el servicio 2. Cancelar el valor correspondiente.	1. Solicitar el análisis (parte a ufficio) 2. Registrar de servicios en la que incluye los datos de muestra. 3. Muestra para análisis.	1. Recibir al usuario en el momento de la solicitud. 2. Registrar el análisis (parte a ufficio). 3. Registrar de servicios en la que incluye los datos de muestra. 4. Muestra para análisis.	08:00 a 16:45	UD 43 - 11A por parte contratada	En dependencia de un proveedor de servicios de ingeniería eléctrica	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Vicepresidencia Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca	Avenida Tarapoto 825 y Liceo García 3010000 vec. 1121 (www.emerg.gob.ec)	1. Presencial 2. Sitio Web 3. www.transparencia.gob.ec 4. Telefonía 5. Correo Electrónico	25 análisis de resistencia en diferentes puntos	No	<a href="#">Formulario para solicitar el servicio</a>	El servicio actualizado en 100% presencial	25 análisis de resistencia en diferentes puntos	95% de satisfacción del servicio	
17	Prueba de fuga y aislamiento en sistemas eléctricos.	Servicio orientado a determinar el coeficiente de resistencia general, beta, en un sistema eléctrico, en un punto de conexión, en un sistema de energía eléctrica (SDE), que se conecte a una red de energía eléctrica (RE).	1. Solicitar el servicio 2. Cancelar el valor correspondiente.	1. Solicitar el análisis (parte a ufficio) 2. Registrar de servicios en la que incluye los datos de muestra. 3. Muestra para análisis.	1. Recibir al usuario en el momento de la solicitud. 2. Registrar el análisis (parte a ufficio). 3. Registrar de servicios en la que incluye los datos de muestra. 4. Muestra para análisis.	08:00 a 16:45	UD 130 - 11A	En dependencia de un proveedor de servicios de ingeniería eléctrica	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Vicepresidencia Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca	Avenida Tarapoto 825 y Liceo García 3010000 vec. 1121 (www.emerg.gob.ec)	1. Presencial 2. Sitio Web 3. www.transparencia.gob.ec 4. Telefonía 5. Correo Electrónico	8 análisis mensuales	No	<a href="#">Formulario para solicitar el servicio</a>	El servicio actualizado en 100% presencial	8 análisis mensuales	95% de satisfacción del servicio	
18	Análisis de sistemas eléctricos (RE).	Servicio orientado a determinar el coeficiente de resistencia general, beta, en un sistema eléctrico, en un punto de conexión, en un sistema de energía eléctrica (SDE), que se conecte a una red de energía eléctrica (RE).	1. Solicitar el servicio 2. Cancelar el valor correspondiente.	1. Solicitar el análisis (parte a ufficio) 2. Registrar de servicios en la que incluye los datos de muestra. 3. Muestra para análisis.	1. Recibir al usuario en el momento de la solicitud. 2. Registrar el análisis (parte a ufficio). 3. Registrar de servicios en la que incluye los datos de muestra. 4. Muestra para análisis.	08:00 a 16:45	UD 130 - 11A	En dependencia de un proveedor de servicios de ingeniería eléctrica	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Vicepresidencia Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca	Avenida Tarapoto 825 y Liceo García 3010000 vec. 1121 (www.emerg.gob.ec)	1. Presencial 2. Sitio Web 3. www.transparencia.gob.ec 4. Telefonía 5. Correo Electrónico	200 análisis mensuales	No	<a href="#">Formulario para solicitar el servicio</a>	El servicio actualizado en 100% presencial	200 análisis mensuales	95% de satisfacción del servicio	
19	Control de sistemas eléctricos (RE).	Servicio orientado a determinar el coeficiente de resistencia general, beta, en un sistema eléctrico, en un punto de conexión, en un sistema de energía eléctrica (SDE), que se conecte a una red de energía eléctrica (RE).	1. Solicitar el servicio 2. Cancelar el valor correspondiente.	1. Solicitar el análisis (parte a ufficio) 2. Registrar de servicios en la que incluye los datos de muestra. 3. Muestra para análisis.	1. Recibir al usuario en el momento de la solicitud. 2. Registrar el análisis (parte a ufficio). 3. Registrar de servicios en la que incluye los datos de muestra. 4. Muestra para análisis.	08:00 a 16:45	UD 130 - 11A	En dependencia de un proveedor de servicios de ingeniería eléctrica	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable Subsecretaría de Control y Aplicaciones Vicepresidencia Técnica de Quito, Guayaquil y Cuenca	Avenida Tarapoto 825 y Liceo García 3010000 vec. 1121 (www.emerg.gob.ec)	1. Presencial 2. Sitio Web 3. www.transparencia.gob.ec 4. Telefonía 5. Correo Electrónico	12 usuarios	No	<a href="#">Formulario para solicitar el servicio</a>	El servicio actualizado en 100% presencial	12 usuarios	95% de satisfacción del servicio	

Para ver Resultado por las instituciones que disponen de Punto de Atención al Usuario (PAU)					Página 63 de 100				
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>					<b>REVISOR:</b>				
<b>PROVEEDOR DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>					<b>UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN:</b>				
UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN: SISTEMA DE					SUBSECRETARÍA DE CONTROL Y APLICACIONES TÉCNICAS				
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA:</b>					<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN:</b>				
CONDOMINIO TECNOLÓGICO: EVA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN:					MISIÓN:				
NOMBRE TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN:					CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN:				
RESPONSABLE DE PUBLICAR LA INFORMACIÓN:					CONDOMINIO TECNOLÓGICO: EVA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN:				